L’accoglienza in DH ematologico pediatrico

Milka Adzic e Irene Sancio

Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza



AIEOP
ASSOCIAZIONE ITALIANA EMATOLOGIA ONCOLOGIA PEDIATRICA

CONGRESSO INFERMIERISTICO AIEOP

LECCE, 13-14 ottobre 2026
HILTON GARDEN INN

Disclosures of Milka Adzic

Company name	Research support	Employee	Consultant	Stockholder	Speakers bureau	Advisory board	Other
/	/	/	/	/	/	/	/

Il contesto assistenziale

Un setting complesso, con bisogni differenti

1. Circa 60 pazienti

Il DH ematologico pediatrico accoglie quotidianamente pazienti con esigenze assistenziali differenti.

2. Ambulatori diversi

Oncologici, non oncologici, piastrinopenie, immunodeficienze, follow-up trapianto, endocrinologico.

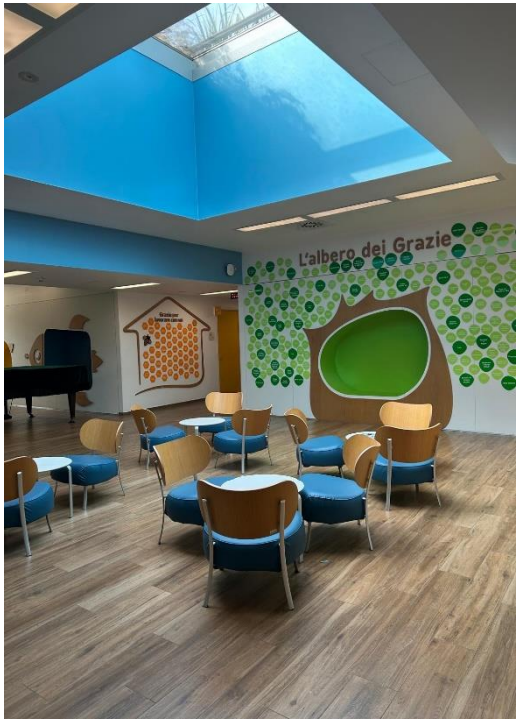
3. Bisogni specifici

Ogni paziente e ogni famiglia presenta bisogni clinici, assistenziali e informativi propri.

Ingresso e accettazione



Salone d'attesa



Open space sanitario



L’ accoglienza ha un ruolo centrale

La complessità non è solo clinica

- Elevata complessità assistenziale e necessità di informazioni chiare e tempestive.
- Famiglie provenienti da contesti geografici, culturali e religiosi differenti.
- BARRIERA LINGUISTICA rende meno immediata la comunicazione e la comprensione
- L’accesso al DH rappresenta un momento delicato, in cui è importante costruire una relazione di fiducia.

L’accoglienza è quindi una fase fondamentale del processo assistenziale.

L'idea del progetto

Rendere le informazioni più accessibili attraverso la creazione di un QR Code

ACCESSO
Il paziente e la famiglia arrivano in DH

QR CODE
Un punto unico per orientarsi

INFORMAZIONI
Organizzazione giornata, descrizione struttura, tempistiche di attesa

LINGUE
Contenuti comprensibili anche alle famiglie straniere

Locandina


Fondazione IRCCS San Gerardo Monza
Fondazione Maria Letizia Verga ETS
DH Ematologico Pediatrico
Insieme ogni giorno per guarire un bambino in più
La tua accoglienza inizia da qui!
Scansiona il QR CODE
e scopri tutto quello che ti serve sapere sul nostro DH Ematologico Pediatrico.
Organizzazione della giornata
Come si svolge il percorso di cura, passo dopo passo.
Tempi di attesa
Indicazioni utili per organizzare la tua giornata.
La struttura
Un ambiente sicuro, accogliente e dedicato ai più piccoli.
Inquadra il codice e clicca!
Cosa portare
Piccoli consigli per farti trovare preparato.
Qui non sei solo un paziente, sei una persona.
Clicca sul QR CODE: ti aspetta un mondo di informazioni, pensato per te e la tua famiglia.

Benefici organizzativi e comunicativi

- MIGLIORE ASSISTENZA E ORIENTAMENTO: permette a bambino/adolescente e famiglia di accedere rapidamente alle informazioni
- RIDUZIONE DELLA BARRIERA LINGUISTICA: contenuti disponibili in diverse lingue
- INFORMAZIONI A PORTATA DI MANO
- QR CODE è personalizzato per i diversi percorsi presenti nel DHE (diversi ambulatori)
- COMUNICAZIONE UNIFORME: consente di fornire informazioni standardizzate, nessuna variazione tra un operatore e l'altro
- OTTIMIZZAZIONE DEL TEMPO INFERMIERISTICO: le informazioni organizzative ricorrenti possono essere consultate autonomamente dalla famiglia

Il VALORE DELLA RELAZIONE

La tecnologia supporta, non ci sostituisce

QR Code

- Accessibilità
- Informazioni
- Orientamento
- Autonomia
- Multilingua

Infermiere

Più tempo da dedicare alla relazione e ai bisogni del bambino e della famiglia

OBIETTIVO: un'accoglienza accessibile, comprensibile e personalizzata

Conclusione

Un supporto concreto all'accoglienza in DH

- L'accoglienza è parte integrante del percorso assistenziale e contribuisce alla costruzione della relazione di fiducia.
- Un QR Code informativo può rendere le informazioni più accessibili, personalizzate e orientate ai bisogni del paziente e della famiglia.
- La disponibilità di contenuti multilingue può favorire una comunicazione più inclusiva.
- Il QR Code vuole ridurre il tempo dedicato ad attività ripetitive.
- **Lo strumento non aiuta solo le famiglie, ma sostiene il personale lasciando spazio alla dimensione più umana dell'assistenza.**

Grazie a tutti per l'attenzione